



Tjekliste til arbejde med persondata

Branchefælleskab for Intelligent Energi

Dataanvendelse i energisektoren

Smart Grid, Smart Energi, Smart City og Smart Home er bare nogle af de begreber, som relaterer sig til dataanvendelse i energisektoren. Anvendelse af digitale data giver mange nye muligheder, men også nogle udfordringer, som skal løses, hvis der skal høstes værdi og skabes nye forretningsmuligheder.

"Forventningen er, at digitalisering, smart dataanvendelse, Big Data og Internet of Things (IoT) vil være grundlaget for smarte produkter og ydelser, der udvikles nu og i fremtiden. De virksomheder, der forstår at udnytte potentialet, vil blive toneangivende".

- Helle Juhler-Verdoner, branchechef i Intelligent Energi

Restriktiv lovgivning for persondatasikkerhed er nødvendig, men kan samtidig opleves som en barriere for, udvikling af nye forretningsmodeller. Med den **nye persondataforordning fra EU**, som træder i kraft den 25. maj 2018, stiger det potentielle bødeniveau for overtrædelser betragteligt, hvilket i sig selv risikerer at bremse innovationen i forhold til anvendelse af data. Det er dog iEnergis vurdering, at denne barriere kan mindskes med bedre viden om, hvad der kræves ift. lovlige dataindsamling, -opbevaring og – anvendelse.

"Persondataforordningen og den teknologiske udvikling i øvrigt sætter fokus på, at den enkelte person skal have kontrol over egne data, herunder også data om energiforbrug. Derfor er virksomhederne naturligvis underlagt en række begrænsninger i brugen af persondata, men reglerne giver også en række muligheder for at bruge dataene, og det er væsentlig at kende disse regler for at kunne udnytte data mest optimalt".

- Charlotte Knuckel, Advokat, Horten

Baggrund om persondataloven og EU's persondataforordning

Det nuværende direktiv, som er grundlaget for persondataloven, er fra 1995 og er ikke længere tidssvarende. I december 2015 blev EU-Parlamentet, -Rådet og -Kommissionen derfor enige om et nyt regelsæt for beskyttelse af persondata (Persondataforordningen). Forordningen blev vedtaget 14. april 2016 og de nye regler vil træde i kraft 25. maj 2018.

Da der i stor udstrækning er tale om en videreførelse af allerede gældende regler, er det vigtigt, at virksomhederne benytter anledningen til også at se på disse, og hvorvidt procedurerne allerede i dag lever op til både gældende og kommende regler.

De væsentligste ændringer er:

- Alvorlige datasikkerhedsbrud skal meddeles de nationale tilsynsmyndigheder inden 72 timer.
- Myndigheder får mulighed for at fastsætte bøder på op til 4 % af den globale årlige koncernomsætning og for øvrige op til 20 mio. euro.
- Krav om udpegning af en "Data Protection Officer" (DPO), hvis virksomhedens kerneaktivitet består af omfattende databehandling, som kræver regelmæssig og systematisk overvågning.
- Krav om indbygget databeskyttelse ("Privacy by design og "Privacy by default") i nye tekniske løsninger m.v.
- "Retten til at blive glemt" – herunder specifikke krav om sletning af data.
- Risikobaseret tilgang, hvor forpligtelserne er tilpasset de reelle risici.

iEnergis har udarbejdet en tjekliste, som virksomheder, der dagligt arbejder med persondata, med fordel kan lade sig inspirere af. Anbefalingerne er udarbejdet med inspiration fra Horten, Datatilsynet og Dansk Industri m.fl.

Tjekliste til arbejde med persondata

1. Skab overblik over data og nuværende praksis

- a. Kortlæg data og procedurer - herunder indsamling, brug, videregivelse, ændringer og sletning af personfølsomme data.
- b. Overvej herefter:
 - Opfylder databehandlingen gældende national lovgivning ift. databehandling og -opbevaring?
 - Kan data behandles på en mindre indgribende måde?

2. Lav en "Privacy Policy"

En Privacy Policy skal indeholde gennemsigtige og lettilgængelige regler for medarbejdernes behandling af personoplysninger.

3. Optimer løsninger og processer

- a. Udarbejd en fast procedure for opbevaring, behandling og sletning af data. Foranstaltninger kan f.eks. omfatte dokumentationskrav og gennemførelse af datasikkerhedskrav
- b. Overvej, om data kan udvikle forretningen, og om de kan bidrage til at effektivisere processer.
- c. Udarbejd fast procedure for underretning af Datatilsynet ved brud på datasikkerheden.

4. Overvej allerede nu at udpege en ansvarlig for behandling af personoplysninger i virksomheden (eventuelt en DPO)

Såfremt virksomheden ikke har kompetencerne in-house kan disse indkøbes hos eksterne leverandører.

5. Strømlign it-systemer i forhold til persondatakrav

- a. Gennemfør en konsekvensanalyse af de it-systemer, som i væsentlig grad behandler personoplysninger
- b. Overvej, om it-systemer bør tilpasses for bedre at beskytte persondata

6. Gennemgå databehandleraftaler

Sikres det i aftalen, at databehandlere træffer de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, kontrolleres dette, og lever databehandleraftalerne op til de nye udbyggede krav efter persondataforordningen?

7. Uddan medarbejdere i korrekt behandling af personoplysninger

Sørg for at medarbejdere, der arbejder med personoplysninger kender til grundlæggende persondataret.

8. Anvend evt. Erhvervsstyrelsens "Privacy-Kompass" som redskab til at kortlægge anvendelse af persondata

Det er tilgængeligt her: <https://privacykompasset.erhvervsstyrelsen.dk/vaerktoejer>

9. Anvend Dansk Energis persondatavejledning (tilgængelig på Dansk Energis hjemmeside den 1. december 2016)

DANSK ENERGI

Vodroffsvej 59
1900 Frederiksberg

+45 35 300 400
WWW.DANSKENERGI.DK
DE@DANSKENERGI.DK

KONTAKT



INTELLIGENT ENERGI

Kontakt
Jeppe Wraae Nielsen

Tlf. 35 300 455
WWW.IENERGI.DK
jwn@danskenergi.dk